

# CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il presente accordo regola le condizioni contrattuali fra la società WebKat s.r.l.s., p.iva 11471410966 con sede legale a Milano, via Vincenzo Monti 79/2, gestore del Portale Fotografareoggi, successivamente indicata con “Fotografareoggi” e l’utente privato il cui generalità sono riportate nel profilo associato, successivamente indicato con “utente”.

## REGOLAMENTO

### PROFILO UTENTE

- 1) Per iscriversi a Fotografareoggi, l’utente deve essere maggiorenne, incensurato e residente in Italia.
  - a. Non è permesso partecipare al Portale per minorenni anche se autorizzati dai genitori o da chi ne fa le veci.
- 2) La registrazione avviene in tre momenti: creazione di un account, registrazione della propria identità, compilazione del profilo personale. Ogni passaggio è confermato da una specifica email.
  - a. Fotografareoggi richiederà durante la registrazione il codice fiscale dell’utente e un documento comprovante la propria identità.
  - b. Non è concesso avere più di un account per utente. Se l’account viene bloccato l’utente dovrà concordare con Fotografareoggi i termini per lo sblocco.
  - c. La creazione di un account, avviene mediante l’inserimento di e-mail e password riservate. Tali credenziali devono essere conservate dall’utente senza cederle a terzi.
  - d. Non è possibile, in alcun modo, modificare l’email di registrazione perché segue la vita del profilo stesso. E’ invece possibile cambiare la password (procedura consigliata almeno ogni 6 mesi) in modo autonomo dal link presente al momento dell’autenticazione.
  - e. In caso di smarrimento o compromessa sicurezza del proprio account, è obbligo dell’utente segnalare il fatto immediatamente (nei tempi congrui più rapidi) a Fotografareoggi.
- 3) Fotografareoggi pone molta attenzione alla privacy degli utenti privati.
  - a. Gli unici dati visibili dell’utente agli altri iscritti e ai “partners” (Fotografi professionisti, aziende del settore, fotoclub, associazioni del settore, insegnanti di fotografia) sono il nickname, l’immagine di copertina, la regione e la città di residenza dell’utente.
  - b. L’utente può decidere di condividere i propri dati (nome, cognome, email, cellulare) attraverso l’attivazione dello specifico check nella propria scheda profilo. Tale variazione può essere apportata liberamente in entrambi i sensi (visibile / non visibile) in qualsiasi momento.

- 4) Fotografareoggi non è in alcun modo responsabile della condotta ed eventuali ripercussioni (blocco, cancellazione) di un utente le cui azioni non fossero imputabili a lui a causa di un uso non corretto delle proprie credenziali.
  - a. Fotografareoggi non è in alcun modo responsabile del furto di identità di una persona che non dichiara anticipatamente di aver smarrito o condiviso le sue credenziali di accesso.

## I PIANI DI ABBONAMENTO

- 1) Ad eccezione delle pagine rappresentative e informative per accedere e visualizzare le pagine tematiche del portale Fotografareoggi è necessaria la sottoscrizione di un piano di abbonamento.
  - a. I piani di abbonamento definiscono quali servizi sono disponibili e quali pagine sono accessibili del portale di Fotografareoggi.
  - b. Tutte le proposte di piano per le varie categorie sono disponibili nella pagina “piani & prezzi” accessibile a tutti i visitatori. Link <http://www.fotografareoggi.it/piani-prezzi>.
- 2) La sottoscrizione di un piano, ad eccezione di quello denominato “FREE”, comporta il pagamento di un abbonamento.
  - a. L’utente può scegliere fra una periodicità di pagamento mensile o annuale.
  - b. Le modalità per il pagamento del piano sono: carta di debito, carta di credito, PayPal.
  - c. La conferma di sottoscrizione di un piano avviene tramite e-mail.
- 3) L’abbonamento non ha scadenza, per annullare il rinnovo è sufficiente compilare lo specifico modulo di disdetta il cui link è disponibile, accedendo con le credenziali di autenticazione, nella propria pagina profilo e nella pagina dei piani.
- 4) L’utente che desidera cambiare piano di abbonamento può in qualsiasi momento cancellare il rinnovo di quello in corso e sottoscrivere il nuovo.
  - a. E’ possibile passare da un piano a periodicità annuale a un piano a periodicità mensile e viceversa.
  - b. La compensazione fra la differenza di quanto già pagato per il precedente piano e quanto pagato per quello nuovo verrà corrisposta da Fotografareoggi con un prolungamento della data di scadenza del nuovo piano.
- 5) Il mancato addebito, alla data del rinnovo del piano, comporta la cancellazione automatica del piano e conseguentemente l’impossibilità di accedere ai servizi e alle proprie pagine specifiche.
  - a. Il rinnovo del piano viene anticipato da una e-mail tre giorni prima dalla scadenza.
  - b. Il rinnovo del piano viene confermato da una e-mail al momento del pagamento.
- 6) La cancellazione del piano pone termine all’abbonamento a decorrere dalla data di richiesta stessa.

- a. La conferma di cancellazione avviene tramite e-mail.
  - b. Non si emette alcun rimborso per i giorni di mancato utilizzo della piattaforma dalla propria richiesta alla data naturale del rinnovo periodico.
  - c. Non si emette alcun rimborso per dimenticanze della data di rinnovo del proprio piano da parte dell'utente.
  - d. Per gli utenti che hanno sottoscritto il "piano premium", la sua sospensione comporta la disattivazione degli eventuali servizi pubblicati online. I servizi dovranno essere attivati nuovamente dall'utente dopo il rinnovo del "piano premium".
- 7) L'utente con il profilo attivo, senza un piano di abbonamento, può accedere esclusivamente alla pagina di rinnovo dei piani.
- a. Il profilo utente resta attivo anche dopo la cancellazione/scadenza del proprio piano di abbonamento.
  - b. È possibile mantenere il profilo utente senza un piano di abbonamento associato per il periodo massimo di 12 mesi. Successivamente Fotografareoggi provvederà alla cancellazione definitiva del profilo stesso e di tutti i dati ad esso eventualmente associati.

## PIANO UTENTE JUNIOR – CONDIZIONI SPECIFICHE

- 1) L'utente che sottoscrive un piano di abbonamento "Junior", con periodicità mensile o annuale è successivamente indicato come "utente junior".
- 2) L'utente junior può avere una età compresa fra i 18 e i 25 anni. Ad egli si applicano le stesse condizioni previste in questo accordo per l'utente con piano classico, mentre il prezzo del piano è ridotto per agevolare la passione della fotografia anche nei più giovani.
  - a. La sua sottoscrizione è possibile solo per gli utenti di età non superiore a 25 anni.
- 3) All'utente Junior è richiesto di comprovare la sua età fornendo la data di nascita e un documento d'Identità. Fotografareoggi verifica entro 10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto l'autenticità dei dati.
  - a. L'utente junior che non completa la propria scheda profilo entro un periodo di 15 giorni avrà l'account bloccato in attesa di una conferma, per email, della sua identità.
  - b. L'utente junior i cui dati dimostrassero una età superiore ai 25 anni avrà l'account bloccato fino all'integrazione del piano di abbonamento con quello "classico".
  - c. I profili diversi o incoerenti con i dati forniti dall'utente comporteranno il blocco dell'accesso.
- 4) L'utente junior che pur avendo pagato il piano junior non fosse in grado di dimostrare la propria età non potrà richiedere il rimborso per il piano pagato in quanto frutto di una azione volontariamente contraria a questo regolamento.

- 5) L'utente Junior che compie 25 anni potrà rinnovare il suo piano fino al mese antecedente al compimento dei 26 anni. Successivamente:
- Il piano con periodicità mensile sarà cancellato.
  - Quello annuale resterà valido fino al rinnovo successivo.
  - In entrambe le situazioni quando il piano sarà cancellato l'utente potrà scegliere un nuovo piano di abbonamento fra quelli disponibili.

## PIANO UTENTE PREMIUM – CONDIZIONI SPECIFICHE

- L'utente che sottoscrive un piano di abbonamento "premium", con periodicità mensile o annuale è successivamente indicato come "utente premium".
- Non vi sono limitazioni di età per sottoscrivere un abbonamento premium.
- Il piano "premium" è riservato agli utenti che desiderano:
  - Porre in vendita proprie foto nella Art-Gallery.
  - Pubblicare proprie proposte didattiche gratuite o a pagamento.
  - Ricoprire il ruolo di "promoter".
  - Proporsi come modelle o modelli.
  - Porre in vendita propri prodotti nell'angolo dell'usato.
  - Utilizzare sale prova di studi fotografici.
  - Suggerire mostre o libri.
- L'utente premium è consapevole e accetta che, nel suo interesse, allo scopo di permettere un contatto libero fra egli stesso ed eventuali interessati, la pubblicazione online delle proprie proposte comporterà anche la condivisione e pubblicazione dei dati personali quali: fotografia, nome, cognome, recapito telefonico ed e-mail, con tutti gli utenti iscritti al Portale.
  - Autorizza quindi, tale divulgazione secondo quanto previsto nel regolamento in materia di privacy del portale Fotografareoggi.
- L'utente premium ha la facoltà di proporre a tutti gli iscritti al Portale, delle proprie soluzioni didattiche oltre che eventi ed incontri di formazione e approfondimento.
  - Questi servizi nel Portale sono indicati con il nome generico di "proposte".
  - Le proposte pubblicate nel Portale dagli utenti premium, devono essere congrue con l'oggetto del Portale e di conseguenza inerenti all'ambito fotografico.
  - L'utente premium può inserire al massimo 6 proposte attive al fine di evitare il perdurare sui server di schede e servizi ormai scaduti e obsoleti.
  - E' responsabilità dell'utente premium aggiornare, nascondere, eliminare le proposte scadute. Tuttavia Fotografareoggi eviterà comunque che queste, quando scadute, siano ancora visibili agli utenti.

- 6) L'utente premium dichiara di conoscere approfonditamente tutti gli argomenti trattati nelle proposte pubblicate online. Malleva Fotografareoggi da ogni responsabilità per una qualità di servizio ritenuta dai partecipanti non adeguata o per un programma differente da quanto dichiarato nella scheda dall'utente stesso.
- 7) L'utente premium ha facoltà di proporre e consigliare agli iscritti del Portale mostre, eventi e libri da lui consigliati.
  - a. Ogni riferimento (link) a siti web esterni al Portale è soggetto alle regole di condivisione riportate in questo contratto.
  - b. La pubblicazione e condivisione di link a siti, immagini, documenti o materiale generico esterno al portale Fotografareoggi è esclusiva responsabilità dello stesso utente premium che li allega nelle proprie schede.
- 8) L'utente premium è libero di organizzare proposte di incontro online o in loco, presso una associazione sul territorio quali a mero esempio i Fotoclub.
  - a. Fotografareoggi è estranea ad ogni accordo preso con i terzi dall'utente premium e non è responsabile in alcun modo per la gestione di tali incontri.
- 9) L'utente premium può accordarsi con i propri interlocutori (clienti o persone interessate ai servizi proposti) per un compenso per la sua prestazione d'opera (evento, incontro proposto) o un rimborso spese.
  - a. Fotografareoggi non richiede o percepisce alcuna percentuale su tali somme e non gestisce nessun servizio di fatturazione per conto dell'utente premium.
  - b. È obbligo dell'utente premium provvedere direttamente alla corretta contabilizzazione di eventuali guadagni e all'invio della ricevuta ai possibili clienti.
  - c. In caso di segnalazione di eventuali irregolarità contabili, dopo suoi accertamenti interni, Fotografareoggi provvederà a segnalare scorrettezze o illeciti alle autorità competenti.
- 10) L'uso scorretto e illecito del servizio di proposte, comporterà l'immediata cancellazione dell'utente premium e l'eliminazione di tutte le schede pubblicate senza alcun rimborso per il periodo di abbonamento non usufruito.
  - a. Fotografareoggi valuterà anche in separata sede eventuali richieste di risarcimento in base all'illecito compiuto come previsto nel capito "LIMITAZIONI GENERALI".

## REGOLAMENTO DELLA COMMUNITY

### IL SERVIZIO

- 1) Possono accedere alla community:
  - a. L'utente privato con un qualsiasi piano di abbonamento

- b. Il fotografo professionista con il piano business
  - c. Il Point con il piano fotoclub
  - d. Il docente con qualsiasi piano di abbonamento.
- 2) Per scrivere o commentare post l'utente deve aver compilato il proprio profilo personale.
- 3) Aree e categorie sono state create da Fotografareoggi, l'utente può liberamente creare l'argomento di cui desidera parlare.
- 4) Ai fini di tutelare la privacy dell'utente ogni soggetto privato può accedere alla community utilizzando esclusivamente un soprannome (nickname).
- a. Gli altri iscritti visualizzeranno esclusivamente la foto scelta del profilo, la regione e città di appartenenza dell'utente e il suo nickname.
  - b. Sono invece sempre visibili tutte le informazioni che l'utente stesso ha autonomamente compilato nel suo profilo.
  - c. L'utente può scegliere dal suo profilo se condividere con gli altri iscritti anche i propri dati quale nome, cognome, email, cellulare.
- 5) L'utente è consapevole e accetta che la community rappresenti un luogo di incontro con gli iscritti del portale al solo scopo di confrontarsi su argomenti aventi per contesto l'ambito fotografico.
- 6) L'utente dichiara che le informazioni, i link e le immagini pubblicate nei post della community sono condivisi per aiutare e supportare la crescita personale e l'interesse degli iscritti verso la fotografia.
- a. Egli inoltre dichiara che le foto pubblicate sono esenti da diritti di copyright oppure di sua proprietà o possiede le necessarie delibere del proprietario per la loro condivisione.
- 7) L'utente è consapevole e accetta che, al fine di aiutare la socializzazione e la condivisione di informazioni ogni utente può scegliere di seguire utenti(amici) che considera interessanti per argomenti o fotografie proposte e allo stesso modo può essere egli stesso seguito da altri utenti (amici) per i medesimi motivi.
- a. Il servizio di follower/following è completamente trasparente e in ogni momento l'utente può sapere chi sta seguendo e quale utente sta seguendo lui.
- 8) E' permesso condividere e pubblicizzare nei post:
- a. Proposte didattiche dei docenti presenti nel Portale.
  - b. Iniziative ed eventi di proposte degli iscritti premium presenti nel Portale.
  - c. Servizi e prodotti commerciali dei professionisti e delle attività presenti nel Portale.

## LIMITAZIONI

- 1) La pubblicazione di fotografie e video nella community è vincolata al proprio piano di abbonamento:
  - a. Piano FREE 20 fotografie
  - b. Piano JUNIOR / CLASSIC 100 fotografie
  - c. Piano PREMIUM 200 fotografie e video.
  
- 2) E' permesso cancellare post e commenti, tuttavia Fotografareoggi sconsiglia tale pratica.
  - a. La cancellazione di un post principale comporta l'eliminazione anche di tutte le risposte fornite dai vari membri della community.
  - b. La cancellazione di un commento, al fine di non complicare la comprensione del discorso, comporta l'oscuramento delle informazioni del commento con la sostituzione della frase: "post cancellato dall'utente".
  
- 3) L'utente accetta che dopo l'eventuale cancellazione del suo profilo i commenti che egli non avrà cancellato rimarranno nella community in forma anonima come parte del percorso formativo per gli iscritti.
  
- 4) In merito al proprio post pubblicato, l'utente accetta, senza alcuna obiezione, che esso sia valutato da Fotografareoggi e a suo insindacabile giudizio possa:
  - a. spostare un argomento da una categoria ad un'altra se lo ritiene fuori tema
  - b. cancellare post che trattino argomenti non inerenti la fotografia
  - c. oscurare o cancellare post considerati volgari, offensivi o inappropriati
  - d. cancellare fotografie non pertinenti all'oggetto e argomento del post
  
- 5) La divulgazione di opinioni, recensioni o giudizi su prodotti per i quali si è ricevuto un compenso sotto forma di denaro, buono di acquisto, sconto o altra forma di pagamento possono essere divulgate ma devono riportare chiaramente nella parte inferiore del post la dicitura: "messaggio commerciale pubblicitario da influencer collaboratore dalla suddetta società"
  
- 6) E' severamente vietato:
  - a. scrivere messaggi offensivi, razzisti, diffamatori che promuovano attività illegali o abbiano contenuti considerati moralmente non appropriati.
  - b. Pubblicare link a siti web non pertinenti alla fotografia (anche se leciti)
  - c. porre in vendita prodotti (nuovi o usati) di proprietà di privati.
  - d. proporre servizi fotografici gratuiti o a pagamento diversi da quelli presenti nel Portale.
  - e. pubblicizzare attività commerciali non presenti fra i partners del Portale.
  - f. utilizzare la community per discutere o polemizzare su Fotografareoggi o altri iscritti.
  - g. Pubblicizzare portali, forum o servizi concorrenti a Fotografareoggi

- 7) Trasgredire ad uno o più punti riportati nell'art.6 comporta, in base alla gravità del fatto commesso, dalla sospensione del profilo dell'utente in attesa di chiarimenti alla immediata espulsione.
- 8) Fotografareoggi svolge controlli a campione sui contenuti proposti della community ma quale garante richiede il supporto della community stessa e dei partecipanti per segnalare tempestivamente eventuali abusi degli utenti che saranno gestiti secondo quanto previsto dal seguente regolamento. Scopo è quello di creare un ambiente sereno e piacevole di condivisione di proprie idee e della propria arte.
- 9) L'utente dichiara di aver letto, compreso le regole di condotta qui espresse e di averle accettate prima di scrivere un post o un commento.

## ART-GALLERY

- 1) Per acquistare una foto nella Art-gallery è necessario aver letto, compreso e accettato il regolamento specifico della Art-gallery.
- 2) Solo l'utente premium può proporre in vendita fotografie nell'Art-gallery.

## CONTEST

- 1) Qualunque utente iscritto con un piano di abbonamento può partecipare ad un contest.
- 2) Per partecipare a un concorso è necessario aver letto, compreso e accettato il regolamento specifico del concorso.

## PROFILO DI MODELLO/O

- 1) L'utente premium ha facoltà di proporre la propria persona come modello/modella.
- 2) Per pubblicare la scheda di modello/a è necessario aver letto, compreso e accettato il regolamento specifico riportato nella pagina specifica del servizio stesso.

## CONTATTI

- 1) Per maggiori informazioni sulle aree, i servizi e le funzioni del portale Fotografareoggi si consiglia di leggere le FAQ (frequent ask questions) quale risorsa molto completa e in continua espansione.
- 2) Per contattare direttamente Fotografareoggi tutti i visitatori possono utilizzare:
  - a. Il servizio di "chat" presente sul portale stesso e riconoscibile dal simbolo rotondo di colore arancione posto nella parte inferiore destra dello schermo.
  - b. Il modulo multifunzione disponibile alla pagina [www.fotografareoggi.it/contatti](http://www.fotografareoggi.it/contatti)



- 3) L'utente in possesso di un piano di abbonamento può contattare Fotografareoggi anche attraverso una email dedicata o telefonicamente. Queste informazioni sono reperibili nella pagina "contatti" accedendo dopo l'autenticazione.

## LIMITAZIONI GENERALI

### SOSPENSIONE / ESPULSIONE

- 1) Fotografareoggi pone molta attenzione alla condotta dei membri del portale e si riserva, a suo insindacabile giudizio, di bloccare il profilo ed eventualmente espellere l'utente che:
  - a. Non rispetti le condizioni di questo regolamento.
  - b. Fornisca e-mail non verificabili o informazioni non congrue.
  - c. Si registri con generalità false, documenti inesatti o informazioni identificative non reali
  - d. Pubblichino materiale multimediale non di sua proprietà violando il copyright
  - e. Pubblichino link verso siti web non coerenti con la fotografia (anche se leciti)
  - f. creino gruppi occulti all'interno del Portale
  - g. utilizzino l'infrastruttura del Portale per scopi o affari illeciti.
  - h. dimostri una condotta maleducata e offensiva verso Fotografareoggi o i suoi iscritti.
  - i. pubblicino contenuti, di qualsiasi natura, che violino le normative legali vigenti.
  - j. sia responsabile, verso terzi o sui social, di affermazioni offensive nei confronti di Fotografareoggi o dei clienti iscritti.
- 2) L'utente il cui piano è stato bloccato, indipendentemente che abbia un piano di abbonamento attivo, non può accedere ad alcuna pagina del sito riservata agli iscritti.
  - a. Se il blocco non si dimostrasse motivato, Fotografareoggi allungherà la data di scadenza del piano dell'utente recuperando i giorni in cui è rimasto bloccato
  - b. Non è permesso il diritto di rivalsa per un utente che si vedesse il profilo bloccato per motivi di verifica e controllo senza che ne consegua la conferma di una reale causa.
- 3) L'utente che si renda responsabile di azioni, comportamenti illeciti o dichiarazioni false e persecutorie sarà immediatamente espulso. Fotografareoggi provvederà a segnalare il comportamento illecito alle autorità competenti.

## PENALI

- 1) Fotografareoggi, in caso di espulsione di un cliente secondo l'art. 1, punti c) d) f) g) i) potrà richiedere anche un risarcimento economico da un minimo di 1500,00 euro ad un massimo di 10000,00 euro più spese legali e accessorie.

- 2) In caso di comportamento illecito di un cliente, le cui generalità fornite fossero false, Fotografareoggi richiederà ai provider email dati identificativi per rintracciare l'utente.

## DOCUMENTI AMMINISTRATIVI

- 1) Fotografareoggi, come previsto dall'Agenzia delle entrate italiana, non ha obbligo di emissione di ricevuta nei confronti dell'utente privato.
  - a. Fotografareoggi invia all'utente, tramite i sistemi interbancari, una ricevuta dell'avvenuta transazione e incasso per ognuno dei servizi a pagamento richiesti dall'utente.
  - b. Fotografareoggi invia all'utente un documento, non valido ai fini fiscali, comprovante la sottoscrizione dell'abbonamento e del rapporto in essere.
  - c. I documenti amministrativi e contabili, ad eccezione per i servizi gratuiti, sono disponibili nella propria area "Fatturazione" dall'undicesimo giorno successivo alla transazione.

## VALIDITA'

- 1) La presente versione di contratto è valida dal 1° gennaio 2021.
- 2) Eventuali ulteriori integrazioni o modifiche al presente accordo saranno inviate per informazione all'utente almeno 30 giorni prima della loro applicazione.
  - a. La mancata risposta da parte dell'utente sarà considerata "tacito assenso" delle nuove condizioni.
  - b. In caso di non accettazione l'utente dovrà inviare una comunicazione per email alla PEC [webkat.srls@pec.it](mailto:webkat.srls@pec.it) dichiarando esplicitamente la formula "richiedo il recesso anticipato del mio piano e la cancellazione del mio profilo perché sono in disaccordo con le nuove disposizioni contrattuali".
- 3) Nel solo caso di disdetta da parte dell'utente motivata per "non approvazione" delle nuove condizioni contrattuali, Fotografareoggi rimborserà al suddetto utente il periodo di abbonamento compreso fra la data di ricevimento della disdetta e la scadenza naturale del piano stesso.
- 4) Queste condizioni contrattuali sono state sottoposte all'utente prima della sua registrazione. Apponendo il simbolo di accettazione sulle condizioni l'utente dichiara di aver letto, compreso e di approvare tutti i punti qui enunciati.
- 5) Come da art. 1341 cod. civ. in materia di clausure vessatorie l'utente dichiara di aver specificatamente letto, compreso e accettare i seguenti articoli del presente contratto: PROFILO UTENTE (ART.4) – PIANI DI ABBONAMENTO (ART. 2-5-6-7) – PIANO UTENTE JUNIOR (ART. 3-4-5) – PIANI UTENTI PREMIUM (ART. 4-6-7-10) – COMUNITY (ART.7 e CAP. LIMITAZIONI) – LIMITAZIONI GENERALI – VALIDITA' (ART.2).

- 4) Per ogni controversia legale il foro di competenza è il tribunale di Milano, sezione ordinaria.